

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

## I. Algemene informatie

### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: A.H. Welage

BIG-registraties: 99053246225

Overige kwalificaties: GZ-psycholoog, psycholoog NIP, EMDR-therapeut, basistherapeut EFT,

Basisopleiding: Universitair Orthopedagogiek

AGB-code persoonlijk: 94007591

### Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Psychologenpraktijk Vierlingsbeek

E-mailadres: info@psycholoogvierlingsbeek.nl

KvK nummer: 52489949

Website: www.psycholoogvierlingsbeek.nl

AGB-code praktijk: 94056679

### 2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

### 3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Psychische klachten zoals: angsten, paniekgevoelens, schuldgevoelens, depressiviteit, gevoelens van eenzaamheid, somberheid, onverwerkte rouw en piekeren

Dwangmatig handelen of gedachten die terugkomen

Lichamelijke klachten zoals hoofdpijn, rugpijn, maagpijn, vermoeidheid of benauwdheid, waarvoor geen duidelijke medische verklaring is gevonden

Problemen in relaties, thuis of daarbuiten

Persoonlijkheidsproblemen

Seksuele problemen

Opvoedingsproblemen

Werkgerelateerde problematiek, zoals overspannenheid, burnout, problemen of conflicten op het werk, werkloosheid

Spanningsklachten zoals hyperventilatie en slaapproblemen en fobieën

Problemen in het omgaan met chronische pijn, vermoeidheid of ziekte. Ook partners van ernstig zieke mensen zijn bij ons op hun plaats

Problemen met het ouder worden

Rouwverwerking

Trauma's; moeite met het verwerken van nare, ingrijpende ervaringen

Problemen op school, thuis of met studie

Wat kan onze praktijk voor u betekenen?

Kortdurend en klachtgericht behandelen van veel voorkomende klachten en problemen, middels cognitieve gedragstherapie of schemagerichte therapie

Trauma behandeling middels EMDR of Narratieve Exposure Therapie: bij nare, beschadigende ervaringen, een eenmalig trauma of bij langdurige traumatisering

Partner relatie therapie (o.a. EFT) en Gezinstherapie

"Houd me Vast": een EFT- groepscursus voor paren die hun relatie willen verstevigen

#### **4. Samenstelling van de praktijk**

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

##### **Medewerker 1**

Naam: A.H. Welage

BIG-registratienummer: 99053246225

##### **Medewerker 2**

Naam: W.A.G. Wilms

BIG-registratienummer: 19063070925

#### **5. Professioneel netwerk**

##### **5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:**

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

Zorggroep(en)

##### **5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):**

Collega psychologen van de Psygroep Maasvallei.

Leden van de HuisartsenGroepen in het werkgebied van Syntein: Hagro's Bergen, Boxmeer, Cuijk, de Raam, Gennep/Ottersum, Peel en Maas.

Huisartsen Buitenlust Venray

Huisartsen de Maasdorpen

Psychiater van Psychiatrie&Psychotherapie Venray (Medisch Centrum Wieenhof)

##### **5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

op- en afschaling, diagnose, consultatie, medicatie, overleg, vervanging, waarneming, verwijzing

##### **5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

mijzelf: 06-11357866

huisartsenpost Venlo/Venray: 0900 8818

huisartsenpost Boxmeer: 0900 8880

GGZ-crisisdienst Land van Cuijk en Noord Limburg: (0485) 847 250

GGZ-crisisdienst Venlo: (088) 114 94 94

SEH Viecuri: (077) 320 58 10

SEH Maasziekenhuis Pantein: (0485) 845 000

##### **5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Ja, welke: via psychologengroep MaasVallei, verder wordt dit onderwerp op dit moment uitgewerkt binnen het project Regionale GGZ

#### **6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

##### **Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is**

ik upload mijn gecontracteerde verzekeraars op : [www.ggzkwaliteitsstatuut.nl](http://www.ggzkwaliteitsstatuut.nl)

#### **7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

**De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:**

Ik upload het document/de documenten met de behandel tarieven, no-show voorwaarden en no-show tarief op : [www.ggzkwaliteitsstatuut.nl](http://www.ggzkwaliteitsstatuut.nl)

## **8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: <https://psychologenpraktijkvierlingsbeek.nl/kwaliteit>

## **9. Klachten- en geschillenregeling**

**9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

De organisatie Klacht & Company te Delft, voor de klachtenfunctionaris en de verdere afhandeling van klachten in het kader van de Klachten- en Geschillenregeling namens P3NL.

Nederlands Instituut voor Psychologen: NIP. Vragen over de klacht kunnen gesteld worden aan de stafmedewerkers beroepsethiek van het NIP. Zij zijn bereikbaar tijdens hun spreekuren via het algemene nummer van het NIP 030-8201500. De tijden van de spreekuren vindt u op:

<http://www.psynip.nl/contact-en->

**Ik upload het document met de klachtenregeling op:**

[www.ggzkwaliteitsstatuut.nl](http://www.ggzkwaliteitsstatuut.nl)

**9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij**

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

Er is een overeenkomst voor deelname aan de Klachten- en geschillenregeling Psychische en Pedagogische zorg en de inzet van een klachtenfunctionaris bij de Federatie P3NL.

Uitvoerend hierbij zijn: De stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken Den Haag en de organisatie Klacht & Company te Delft.

**Ik upload het document met de geschillenregeling op:**

[www.ggzkwaliteitsstatuut.nl](http://www.ggzkwaliteitsstatuut.nl)

## **10. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

**10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

een van de collega's, tevens waarnemers, uit Psy-Groep MaasVallei, volgens de verklaring praktijkwaarneming.

**10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

**II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt**

## 11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Upload van uw document met wachttijden voor intake en behandeling op [www.ggzkwaliteitsstatuut.nl](http://www.ggzkwaliteitsstatuut.nl)

## 12. Aanmelding en intake

### 12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Aanmelden

U maakt een eerste afspraak door ons rechtstreeks te bellen of te mailen. We maken dan een afspraak voor een eerste gesprek en bij wie u terecht kunt. Er wordt medewerking gevraagd voor het invullen van een ROM-vragenlijst.

De afspraak voor het intakegesprek wordt schriftelijke bevestigd. In deze schriftelijke bevestiging vindt u een beschrijving van de benodigde documenten, die u mee dient te nemen naar het intakegesprek.

Bij het eerste gesprek dient u de volgende documenten mee te nemen:

een kopie van uw verzekeringspas

een kopie van uw wettig legitimatiebewijs

een verwijzing van uw huisarts of van een specialist

Vervolgens volgt het intake gesprek met dhr. A. Welage of mevr. W. Wilms. Binnen dit gesprek wordt de hulpvraag besproken, worden er nadere gegevens gevraagd en wordt de procedure verder toegelicht. Door middel van gesprekken, vragenlijst en soms ook door middel van een psychologisch onderzoek wordt er een beeld gevormd van wat er precies aan de hand is. Bij lichamelijke klachten wordt zo nodig (na uw schriftelijke toestemming) overlegd met de behandelend arts. Als er voldoende gegevens verzameld zijn, wordt er een advies gegeven en/of een behandeling voorgesteld. Dit is meestal na één of twee gesprekken.

### 12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkteerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

## 13. Diagnostiek

### 13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: A.H. Welage; W.A.G. Wilms

#### Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

#### Gespecialiseerde ggz:

Geen

### 13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Indien noodzakelijk: psychiatrisch consult bij psychiater van Psychiatrie&Psychotherapie Venray te Venray.

## 14. Behandeling

### 14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: A.H. Welage; W.A.G. Wilms

**Generalistische basis ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

Geen

**14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is**

Naam: A.H. Welage; W.A.G. Wilms

**Generalistische basis ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

Geen

**14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

**14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

Met ieder patiënt wordt de behandeling per sessie gemonitord. Iedere sessie wordt nagegaan of opdrachten helder zijn, of het lukt en zo niet, wat dan belemmert. Er wordt voortdurend samen met de patiënt afgestemd op verwachtingen. Om de paar sessies wordt er naar vooruitgang gekeken. Indien nodig wordt daartoe ROM ingezet, wat altijd besproken wordt met patiënten en waarvan ze altijd een afschrift krijgen. Patiënten krijgen een afschrift van alle informatie die naar de huisarts gaat. In overleg met patiënten kan de behandeling aangepast worden indien gewenst. Op verzoek van patiënt, op mijn verzoek of op verzoek van naasten, wordt de omgeving hierin ook betrokken na uitdrukkelijke toestemming van de patiënt. Soms gebeurt dat schriftelijk, maar meestal zijn ze dan aanwezig tijdens een sessie.

**14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

- voortgangsbespreking per sessie
- voortgangsbespreking behandelplan
- evaluatie behandelplan
- afname vragenlijsten + bespreking
- afname ROM + bespreking

**14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):**

Link naar overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

**14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor: meestal per sessie, maar in iedere geval iedere 5 sessies.**

**14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:**

iedere sessie mondeling en aan het einde mbv de OQ45

## **15. Afsluiting/nazorg**

**15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## **16. Omgang met patientgegevens**

**16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:**

Ja

## **III. Ondertekening**

Naam: A.H. Welage

Plaats: Vierlingsbeek

Datum: 05-03-2019

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja